

**J A, ich möchte das "BAY. IT-Service-Abo für Privat-Nutzer"
der Firma BAY. Thomas Bay
zum Preis von 52,50 € für drei Monate, d.h. zum Monatsbeitrag von 17,50 €, testen!**

Ansprüche auf Leistungen der Firma BAY. Thomas Bay bestehen gemäß der Vertragsbedingungen "BAY. IT-Service-Abo für Privat-Nutzer". Selbige sind mir bekannt. Wenn ich dieses "BAY. IT-Service-Abo" nach Ablauf der drei Testmonate nicht länger in Anspruch nehmen möchte, werde ich die Firma BAY. spätestens sieben Tage vor Ablauf des Test-Abos schriftlich informieren. Ansonsten setzt sich der Abo-Vertrag um mindestens neun weitere Monate zum 3-Monats-Preis von 57,00 € (19,00 €/Monat) fort.

Vor-, Nachname _____
Straße, Nr. _____
PLZ, Ort _____
Telefon _____
Telefax _____
E-Mail _____

Gewünschter Beginn des "BAY. IT-Service-Abo"-Vertrags _____
(gemäß Punkt 3 der Vertragsbedingungen)

_____ **X** _____
Datum Unterschrift

Ich zahle: bequem per Bankeinzug nach Erhalt der Rechnung
Bei **Bankeinzug** erhalte ich das fortlaufende Abo zum **verbilligten Beitrag von 52,50 €** pro Quartal.

_____ Bankleitzahl _____ Kontonummer _____

_____ Name des Geldinstituts _____

_____ Kontoinhaber (Nur ausfüllen, wenn Kontoinhaber nicht identisch mit dem Antragsteller ist.) _____

_____ **X** _____
Datum Unterschrift

Widerrufsrecht: Das "BAY. IT-Service-Abo" kann innerhalb von 14 Tagen nach Bestätigung dieses Abo-Antrags ohne Angabe von Gründen schriftlich gegenüber BAY. Thomas Bay, Heierstr. 4, 41747 Viersen, widerrufen werden (Absendetag genügt). Werden vor Ablauf dieser Widerrufsfrist Leistungen im Rahmen des "BAY. IT-Service-Abos" in Anspruch genommen, ist ein Widerruf des Test-Abos nicht mehr möglich.

Vertragsbedingungen "BAY. IT-Service-Abo für Privat-Nutzer"

1. Leistungsangebot

- **Kostenloser Telefon-Support** (statt regulär 25,00 € pro Stunde) rund um Ihren Computer: z.B.
 - Hilfe bei akuten Problemen mit Rechnern und Peripherieprodukten,
 - Hilfe bei der Installation und Konfiguration von Betriebssystemen und Software,
 - Beratung hinsichtlich geplanter Neuanschaffungen,
 - Beratung betr. Sicherheit Ihrer Daten und Anlagen (Back-Ups / Internet / Viren), etc.
- **Internet-Fernwartungs-Service** zum vergünstigten Abo-Tarif von 25,00 € (statt regulär 50,00 €) pro Stunde; Voraussetzung: Ihr Computer verfügt über einen funktionsfähigen Internetzugang und die entsprechende Software.
- **Werkstatt-Service** in der Heierstraße 4, 41747 Viersen zum vergünstigten Abo-Tarif von 25,00 € (statt regulär 50,00 €) pro Stunde.
- **Vor-Ort-Service** zum vergünstigten Abo-Tarif von 30,00 € (statt regulär 60,00 €) pro Stunde. Keine Anfahrtspauschale für die Kreise Viersen und Mönchengladbach; die Fahrtkosten zu allen weiteren Gebieten werden zusätzlich mit 1,00 € pro gefahrenem Kilometer berechnet.

Unser "IT-Service-Abo"-Bereitschaftsdienst steht Ihnen Montag - Freitag von 8.00 - 19.00 Uhr zur Verfügung; sämtliche Tarife werden im 30-Minutentakt abgerechnet und verstehen sich inklusive gesetzl. Mehrwertsteuer.

Außerhalb dieser angegebenen Zeiten sind die Stundentarife gesondert zu vereinbaren.

Im Sinne von "Wer zuerst kommt (d.h. anruft), mahlt zuerst", können wir auch unseren Abo-Kunden leider keinen Anspruch auf sofortigen Telefon-Support, Fernwartungs-, Werkstatt- oder Vor-Ort-Service garantieren.

Die Firma BAY. beansprucht 20 Arbeitstage pro Jahr an Betriebsferien; an diesen Tagen ist unser "IT-Service-Abo"-Bereitschaftsdienst nicht verfügbar. Die Termine für diese Betriebsferien werden, sofern nicht anders vereinbart, spätestens sieben Tage vorher per E-Mail bekannt gegeben.

2. Leistungsnehmer

Das Leistungsangebot des "BAY. IT-Service-Abo für Privat-Nutzer" richtet sich an alle privaten Computer-Nutzer und gilt ausschließlich für Computer, Peripheriegeräte und Software, die sich im Privat-Besitz der Abo-Antragsteller befinden.

IT-Service-Verträge für Computer, Peripheriegeräte und Software, die innerhalb Unternehmen oder im Rahmen freiberuflicher bzw. gewerblicher Tätigkeit genutzt werden, sind gesondert zu vereinbaren.

3. Beginn und Ende des Leistungsanspruchs

Der Leistungsanspruch beginnt am 1. Tag im Monat der Bestätigung Ihres Abo-Vertrags durch die Firma BAY., sofern nicht ein anderer Monat ausdrücklich vereinbart wurde.

Der Leistungsnehmer verpflichtet sich zur umgehenden Zahlung der ersten Beitragsrate sowie zur umgehenden Zahlung angefallener Service-Tarife. Mit dem Ende des Abonnements endet auch die Leistungsverpflichtung.

4. Laufzeit, Kündigung, Zahlungsbedingungen

Wird das Test-Abonnement des "BAY. IT-Service-Abo" nicht spätestens sieben Tage vor Ablauf des Test-Abos fristgerecht gekündigt, verlängert sich das abgeschlossene Vertragsverhältnis automatisch um weitere neun Monate. Sofern nicht mindestens sieben Tage vor Jahresende des Abo-Vertrags die schriftliche Kündigung an BAY. Thomas Bay, Heierstr. 4, 41747 Viersen, abgesandt wird, geht der Vertrag automatisch in ein Quartals-Vertragsverhältnis über. Das Vertragsverhältnis verlängert sich in dem Falle automatisch um den Zeitraum zum nächsten Quartalsbeginn (01.01., 01.04., 01.07., 01.10) und anschließend fortlaufend um jeweils ein Quartal, sofern nicht mindestens sieben Tage vor Quartalsende die schriftliche Kündigung an BAY. Thomas Bay, Heierstraße 4, 41747 Viersen, abgesandt wird.

Zu entrichtende Abo-Beiträge sind im voraus zu zahlen und werden jeweils am 1. des Monats fällig, in dem ein neuer Abrechnungszeitraum beginnt. Die erste Beitragsrate kann bar bei Abschluss des Abo-Vertrags entrichtet werden. Der Abschluß eines Test-Abonnements ist nur einmalig möglich. Angefallene beitragspflichtige Leistungen der Firma BAY. gemäß Punkt 1 werden gesondert und sofort in Rechnung gestellt und sind innerhalb von sieben Tagen zahlbar.

5. Haftungsausschluß

Die Firma BAY. haftet ausschließlich für Schäden, die von ihr oder ihren Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden. Unabhängig davon haftet die Firma BAY. zu keinem Zeitpunkt für eventuelle Datenverluste. Der Kunde, d.h. der Abo-Leistungsnehmer, hat vor jeglicher Wartungsleistung eine aktuelle Sicherungskopie seiner Daten zu erstellen.

6. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt deutschem Recht. Gerichtsstand ist Viersen.

7. Sonstiges

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages gelten nur dann, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Das gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel.

Alle Erklärungen von BAY. können auf elektronischem Weg an den Kunden gerichtet werden.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine ausfüllungsbedürftige Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung oder der Lücke tritt eine dem wirtschaftlichen Zweck der Vereinbarung nahekommende Regelung, die von den Parteien vereinbart worden wäre, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten.

BAY. Information Technology & Internet Solutions

Thomas Bay

Viersen, den 08.11.2004